

OSTOEHDOT

1. Ehtojen laajuus ja voimassaolo

1.1 Ehdot pätevät kaikkiin oikeussuhteisiin, jotka syntyvät henkilöiden ja www.kaminakeskus.ee -ostoympäristön omistaja Rändrüütel HP OÜ:n välillä www.kaminakeskus.ee välityksellä tuotteita ostettaessa.

1.2 Näiden ehtojen ohella säätelevät www.kaminakeskus.ee välityksellä tuotteita ostettaessa syntyviä oikeussuhteita Viron Tasavallassa voimassa olevat säädökset.

1.3 Rändrüütel HP OÜ:llä on oikeus muuttaa ja täydentää näitä ehtoja ja hinnastoa www.kaminakeskus.ee -ostoympäristön kehityksen mukaan ja sen paremman ja turvallisemman käytön takaamiseksi. Ehtojen sekä hinnaston muutoksista ja täydennyksistä ilmoitetaan www.kaminakeskus.ee internet-sivun kautta. Ehtojen ja hinnaston muutokset ja täydennykset tulevat voimaan asianomaisen muutoksen tai täydennyksen www.kaminakeskus.ee internet-sivulla julkaisun yhteydessä. Mikäli tilauksenne on toimitettu ennen ehtoja koskevan muutokseen voimaantuloa, sovelletaan Teidän ja Rändrüütel HP OÜ:n välille syntyneisiin oikeussuhteisiin tilauksenne toimituksen aikana voimassa olleita ehtoja, paitsi jos laissa tai näissä ehtoissa toisin säädetään.

2. Hinnat

2.1. www.kaminakeskus.ee hinnat ovat voimassa, mikäli lasku suoritetaan eräpäivään mennessä kohdassa 4 säädetyn mukaisesti.

2.2. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron 20%.

2.3. www.kaminakeskus.ee olevat hinnat voivat poiketa muiden Rändrüütel HP OÜ:n myymälöiden hinnoista.

3. Tilaaminen

3.1. Tuotteiden myyntisopimus katsotaan solmituksi (Sopimuksen voimaantulo) laskun mukaisen rahamäärän karttumisesta Rändrüütel HP OÜ:n pankkitilille.

3.5. Tuotteiden myyntisopimus katsotaan solmituksi (Sopimuksen voimaantulo) tilausvahvistuksen mukaisen rahamäärän karttumisesta Rändrüütel HP OÜ:n pankkitilille.

3.6. www.kaminakeskus.ee -sivulla tehdyt tilaukset käsitellään työpäivinä (Ma-Pe klo. 10.00-17.00). Kello 14 jälkeen perjantaina ja viikonloppuna tehdyt tilaukset käsitellään seuraavana maanantaina.

4. Maksun suorittaminen tuotteista

4.1. Maksu suoritetaan tuotteista laskuun merkitylle pankkitilille.

4.2. Tilauksenne mitätöidään, jos ette ole suorittanut ostohintaa eräpäivään mennessä.

4.3. Tilaus laaditaan ja toimitetaan, jos lasku on suoritettu ennakoon 100%.

5. Tuotteiden toimitus ja luovutus

5.1. Sopimuksen voimaantulon jälkeen toimitetaan tuotteet Ehtojen kohdan 3.5 mukaisesti tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoitettuun numeroon puhelimitse sovittuna aikana.

5.2. Varastossa olevat tavarat toimitetaan Viron sisällä yleensä 3-7 päivän kuluessa.

5.3. Jos tilamanne tuotetta ei ole varastossa ja se täytyy erikseen tilata suoraan valmistajalta ja on ilmeistä, että tuotteen toimitus tuotekuvauksessa määrättynä määräaikaan ei ole mahdollista, ynnä muissa tapauksissa kun tuotteen toimitus määräaikaan mennessä ei ole mahdollista syystä, josta Rändrüütel HP OÜ ei ole vastuussa, ilmoitamme siitä tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoitettuun numeroon puhelimitse tai sähköpostitse 3 työpäivän kuluessa Sopimuksen voimaantulosta lukien Ehtojen kohdan 3.5 mukaisesti, ja samalla ilmoitamme tilamanne tuotteen toimituksen määräajan. Mikäli tuotteen toimituksen odotettua pidemmästä määräajasta johtuen haluatte luopua tuotteen ostamisesta, olette oikeutettu mitätöimään tilauksenne (kts. tarkemmin kohdista 6.1. ja 6.3.) ja suorittamanne rahamäärä (kuljetuskustannuksineen) palautetaan.

5.4. Kun tilamanne tuotteet on luovutettu kuljetusyhtiölle toimitettavaksi, kuljetusyhtiö ottaa ennen toimitusta Teihin yhteyttä sopiakseen toimituksen ajankohdasta.

5.5. Kuljetusyhtiö toimittaa tuotteet tilauksen laatimisen yhteydessä merkitsemäänne osoitteeseen. Toimituspaikkaa ei voida muuttaa myöhemmin.

5.6. Pyydämme tarkistamaan tilauksen laatimisen yhteydessä esitettävien yhteystietojen oikeellisuuden välttyäkseen myöhemmiltä viivästyksiltä ja väärinkäsityksiltä tuotteiden toimituksessa. Rändrüütel HP OÜ ja kuljetusyhtiö eivät ole vastuussa tuotteiden toimitukseen liittyvistä viivästyksestä ja väärinkäsityksestä, jos viivästys tai väärinkäsitys on syntynyt tilauksen laatimisen yhteydessä esittämämme tietojen epätarkkuudesta tai virheellisyydestä.

5.7. Kuljetusyhtiö luovuttaa tuotteet Teille lähetyslistoineen. Ennen lähetyslistan allekirjoittamista pyydämme tuotteet ehdottomasti tarkistamaan mahdollisten ulkovaurioiden varalta ja sellaisen löydettyään tekemään asianmukaisen merkinnän lähetyslistaan. Pyydämme ilmoittamaan vaurioituneesta tuotteesta sähköpostiosoitteeseen kaminakeskus@gmail.com.

6. Tilauksen peruminen ja tuotteen palauttaminen

6.1. Kaikille www.kaminakeskus.ee ostetuille tuotteille on myönnetty 14 päivän palautusoikeus. Ostajalla on velvoiteoikeuslain (Võlaõigusseadus, jäljempänä VÕL) 56 § 1 mom. nojalla oikeus tuote palauttaa tai vaihtaa muuhun syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Ostajan on siitä Myyjälle asianmukaisesti ilmoitettava (ilmoitukseen on merkittävä ostajan nimi, ostopäivä, pankkitilin numero ja tilauksen numero) sähköpostitse kaminakeskus@gmail.com ja tilaamansa tuote sen jälkeen palautettava Rändrüütel HP OÜ:lle. VÕS 56 § 25 mom. mukaisesti kuluttaja todistaa sopimuksen purkamisen.

6.2. Tilauksen perumisen tapauksessa kohdassa 6.1 säädetyn mukaisesti tavarasta maksettu raha palautetaan kuluttajan maksamat toimituskulut mukaan luettuna samalle pankkitilille, josta tavarasta alun perin on maksettu, 14 päivän kuluessa siitä, kun Myyjä on ottanut tavarantoimituksen vastaan. Jos kuluttaja selväsanaisesti on valinnut Rändrüütel HP OÜ:n tarjoamasta

halvimmasta tavanomaisesta toimitustavasta poikkeavan toimitustavan, Rändröötel HP OÜ:n ei tarvitse kuluttajalle palauttaa tavanomaiseen toimitustapaan liittyviä kustannuksia ylittäviä kuluja.

6.3. Palautettavan tavaran tulee olla käyttämätön ja virheetön ja alkuperäisessä myyntipakkauksessa.

Perumisoikeuden käyttämiseksi ja välttyäkseen palautuksen tapauksessa korvauksen maksamiselta tuotepakkaus on avattava varovaisesti sitä vahingoittamatta. Tavaraan tutustumiseen sitä voidaan käyttää sen olemuksesta, ominaisuuksista ja toiminnasta vakuuttumiseksi tarvittavalla tavalla. Palautettavan tuotteen on oltava täydellinen (sisältää kaikki tuotepakkaukseen sisältyneet kappaleet). Jos tuote on ostettu kampanja-aikana, jolloin siihen on lisätty joku muu tuote, on kaikki tuotteet palautettava.

6.4. Teidän kannettavaksenne jäävät sopimuskohtena luovutetun tavaran palauttamiseen liittyvät suorat kulut, ellei puolten kesken ole sovittu toisin.

6.5. Jos palautettavan tuotteen (ja tuotteen pakkauksen) kunto on huonontunut ja huononemisen eivät ole aiheuttaneet Rändröötel HP OÜ:stä johtuvat seikat; ja jos tuotteen huononeminen on syntynyt silloin, kun tuotetta ei ole käytetty tarkoituksenmukaisesti, Rändröötel HP OÜ:llä on oikeus vähentää tuotteen arvon alenemista vastaava summa tuotteesta maksetusta ja Teille palautettavaksi kuuluvasta summasta. Rändröötel HP OÜ lähettää asianmukaisen ilmoituksen Teidän tilauksen laatimisen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Jos ette hyväksy palautettavan summan vähentämistä koskevassa ilmoituksessa mainittua arvon alenemista, Teillä on oikeus kutsua tavaran arvon alenemisen määrittelyyn mukaan riippumaton asiantuntija. Asiantuntijatutkimukseen liittyvät kulut jaetaan Teidän ja Rändröötel HP OÜ:n välillä puoliksi, paitsi jos toisen osapuolen kanta osoittautuu ilmeisen perusteettomaksi. Tässä tapauksessa asiantuntijatutkimukseen liittyvät kulut kantaa se osapuoli, jonka kanta osoittautui ilmeisen perusteettomaksi.

7. Vaatimusten esittämis-oikeus ja puutteellisten tuotteiden palautus.

7.1. Rändröötel HP OÜ on vastuussa tuotteiden vaatimustenmukaisuudesta ja siinä ilmenneistä puutteista velvoiteoikeuslain tarkoittamalla tavalla, vaatimusten esittämis-aika on yksityishenkilöllä 2 vuotta ja oikeushenkilöllä 6 kuukautta tuotteiden luovutushetkestä. Kuluttajamyynnissä edellytetään, että kuuden kuukauden sisällä tuotteen ostajalle luovutuksen päivästä ilmennyt puutteellisuus oli olemassa tuotetta luovutettaessa, jos kyseinen edellytys ei ole ristiriidassa tuotteen tai puutteen olemuksen kanssa.

7.2. Tuotteessa ilmenneestä puutteesta ostajan on ilmoitettava myyjälle järkevän ajan kuluessa siitä, kun hän on tullut tietoiseksi puutteellisuudesta tai hänen on täytynyt tulla siitä tietoiseksi. Kuluttajamyynnissä kuluttajan on tuotteessa ilmenneestä puutteesta ilmoitettava myyjälle kahden kuukauden kuluessa siitä, kun hän on tullut tietoiseksi puutteellisuudesta.

7.3. Rändröötel HP OÜ ei ole vastuussa:

- 1) Teidän aiheuttamasta tuotteen huononemisesta/vahingoittumisesta.
- 2) Puutteista, jotka ovat syntyneet tuotteen vääränlaisen käytön seurauksena.

3) Tuotteen normaalista fyysisestä kulumisesta tavanomaisessa käytössä.

7.4. Jos tuote ei vastaa vaatimuksia tai siinä ilmenee puutteita, Teillä on oikeus vaatia tuotteen vaihtamista vaatimukset täyttävään ja virheettömään tuotteeseen tai peruuttaa tilaus ja palauttaa puutteellinen tuote Rändrüütel HP OÜ:lle.

7.5. Puutteellisen tuotteen palautuksen tapauksessa palautetaan tuotteesta maksettu rahasumma (kuljetuskustannuksineen) osoittamallenne pankkitilille viimeistään 14 päivän kuluessa tilauksen perumista ja tuotteen palauttamista koskevan ilmoituksen saamisesta.

8. Vastuu ja ylivoimainen este

8.1. Rändrüütel HP OÜ on vastuussa Teille ja Te olette vastuussa Rändrüütel HP OÜ:lle näiden ehtojen rikkomisesta toiselle puolelle aiheutuneista vahingoista Viron Tasavallassa voimassa olevissa säädöksissä säädetyissä tapauksissa ja laajuudessa.

8.2. Rändrüütel HP OÜ ei ole vastuussa Teille aiheutetuista vahingoista tai tuotteen toimituksen viipymisestä, jos vahingon tai tuotteen toimituksen viipymisen on aiheuttanut seikka, johon Rändrüütel HP OÜ ei ole voinut vaikuttaa ja jonka saapumiseen Rändrüütel HP OÜ ei ole voinut varautua (ylivoimainen este).

9. Muut ehdot

9.1. Kaikkia www.kaminakeskus.ee sivuilla vierailun ja oston suorittamisen yhteydessä ilmoitettuun asiakkaan henkilötietojä käsittellään luottamuksellisina tietoina.

9.2. Näiden ehtojen ulkopuolisissa kysymyksissä noudatetaan Viron Tasavallassa voimassaolevia säädöksiä.

9.3. Teidän ja Rändrüütel HP OÜ:n välillä www.kaminakeskus.ee välityksellä tuotteiden tilaamisen ja ostamisen yhteydessä syntyneet erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla. Mikäli ratkaisuun ei päästä, Teillä on oikeus käännyä oikeuksienne puolustamiseksi Viron kuluttajasuojaviranomaisen (Tarbijakaitseamet) puoleen tai Tallinnan käräjäoikeuteen (Tallinna Linnakohus). Erimielisyyksien ratkaisussa noudatetaan Viron Tasavallan lainsäädäntöä.

10. Vastuuvapauslauseke

10.1 Tuotekuvilla on illustroiva merkitys.

10.2 Rändrüütel HP OÜ pidättää oikeuden muuttaa tuotteiden hintoja. Kyseisessä tapauksessa Rändrüütel HP OÜ pidättää oikeuden luopua myynnistä ja palauttaa maksetun rahasumman asiakkaan pankkitilille 10 työpäivän kuluessa.

10.3 Rändrüütel HP OÜ pidättää oikeuden luopua myynnistä, jos tuotteeseen liittyen on esiintynyt joku seuraavista ongelmista: on sattunut inhimillinen erehdys hintaa syötettäessä tai tekninen vika järjestelmässä. Siinä tapauksessa edellytämme asiakkaan ymmärtävän, että kyseessä on erehdys ja tuotetta ei voida myydä siihen hintaan.

10.4 Tuotteen tietoja tarkistetaan ja täydennetään säännöllisesti. Tietoihin on viimeisen vierailusi jälkeen voinut tulla muutoksia. Puutteiden johdosta valmistajien tuotetiedoissa voi www.kaminakeskus.ee tuotteen tiedoissa esiintyä mahdollisia epätarkkuuksia. Kyseisissä tapauksissa Rändrüütel HP OÜ ei ole vastuussa tuotteen tietojen oikeellisuudesta.

10.5 www.kaminakeskus.ee hinnat voivat poiketa myymälöiden hinnoista.